

IQOS ILUMA i

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ελλάδα

Αριθμός Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (χωρίς χρέωση):
800 111 4767

E-mail:

contact.gr@iqos.com

Ιστότοπος:

www.iqos.com

Διεύθυνση:

ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΒΕΣ, Ήμερος Τόπος,
Θέση Κορορέμι, Ασπρόπυργος 19300, Ελλάδα

Κύπρος

Αριθμός Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (χωρίς χρέωση):
8000 8803

E-mail:

contact.cy@iqos.com

Ιστοσελίδα:

www.iqos.com

Διεύθυνση:

CASSANDRA TRADING LTD, Καραβά 3, Βιομηχανική
Περιοχή, Πέρα Χωρίο Νήσου, 1507 Λευκωσία, Κύπρος

Διάρκεια

Η διάρκεια αυτής της εγγύησης είναι ανάλογη της χώρας στην οποία πραγματοποιήθηκε η αγορά και έχει ως εξής:

Ελλάδα	12 μήνες
Κύπρος	12 μήνες

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτει αυτή η εγγύηση

Ο φορέας της Philip Morris International που αναφέρεται στον τίτλο "Εξυπηρέτηση πελατών" θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει, κατά την επιλογή του (αλλά χωρίς να θίγονται τα νόμιμα δικαιώματά σας), τα εξαρτήματα που παρουσιάζουν ελαττώματα υλικού ή κατασκευής, όταν χρησιμοποιούνται σύμφωνα με το σχετικό εγχειρίδιο χρήσης του IQOS™ και τα οποία υπόκεινται σε έγκυρο προαιρετικό αίτημα αξίωσης εγγύησης. Εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή, θα παρέχεται αντικατάσταση με προϊόν ή αντίστοιχο εξάρτημα ισοδύναμης λειτουργικότητας. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, το χρώμα

ή/και το μοντέλο αντικατάστασης υπόκεινται στη διαθεσιμότητα του εν λόγω χρώματος ή/και μοντέλου. Οι διατάξεις της παρούσας εγγύησης ισχύουν μόνο στη χώρα αγοράς.

Τι εξαιρείται από την παρούσα εγγύηση

Τα ακόλουθα εξαιρούνται από τους όρους της παρούσας εγγύησης: α) αδιάλειπτη και χωρίς σφάλματα λειτουργία του προϊόντος, β) δυσλειτουργία ή/και βλάβη που προκαλείται από φυσιολογική φθορά ή αλλιώς λόγω γήρανσης του προϊόντος, γ) αισθητικές ζημιές (όπως γρατζουνιές, βαθουλώματα, σπασμένα πλαστικά κ.λπ.) που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του προϊόντος, δ) βλάβη που προκαλείται από κακή χρήση, από υπερτάσεις ρεύματος, από ακατάλληλο χειρισμό, από επαφή με υγρά ή από πυρκαγιά, ε) δυσλειτουργία λόγω χρήσης με μη συμβατό προϊόν, που κατασκευάζεται είτε από την Philip Morris International είτε από τρίτους κατασκευαστές, στ) βλάβη ή δυσλειτουργία που προκαλείται από απόπειρα ανοίγματος, τροποποίησης (συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων στο υλικολογισμικό (firmware)) και επισκευής, είτε από χρήστη είτε από πάροχο υπηρεσιών που δεν είναι διαπιστευμένος από τον κατασκευαστή, ζ) βλάβη ή δυσλειτουργία που προκαλείται από μη χρήση όπως περιγράφεται στο σχετικό εγχειρίδιο χρήσης του IQOS ή κατά παράβαση της συμφωνίας άδειας χρήσης υλικολογισμικού, η) υποβάθμιση της απόδοσης της μπαταρίας της βάσης του IQOS ή/και του φορτιστή. Οι μπαταρίες της βάσης ή/και του φορτιστή είναι αναλώσιμα εξαρτήματα και η υποβάθμιση της απόδοσής τους και η χρήση τους με την πάροδο του χρόνου δεν αποτελεί κατασκευαστικό ή τεχνικό ελάττωμα και εξαιρείται από την παρούσα εγγύηση*, θ) προϊόν που περιέχει πλήρως ή εν μέρει μη γνήσια εξαρτήματα, ι) προϊόν για το οποίο έχουν αφαιρεθεί ή τροποποιηθεί οι σειριακοί αριθμοί.

* Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απόδοση της μπαταρίας, ανατρέξτε στις σελίδες "Συχνές ερωτήσεις" και "Υποστήριξη" στο iqos.com

Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αιτήματος αξίωσης

Πριν από την υποβολή ενός αιτήματος αξίωσης, παρακαλείστε να αποκτήσετε πρόσβαση και να διαβάσετε τον σχετικό Οδηγό χρήσης του IQOS, καθώς και τη γρήγορη υποστήριξη αυτοεξυπηρέτησης που είναι διαθέσιμη στον παραπάνω ιστότοπο.

Για να υποβάλετε ένα αίτημα αξίωσης στο πλαίσιο αυτής της προαιρετικής εγγύησης, μπορείτε να έχετε πρόσβαση όλο το 24ωρο και 7 μέρες την εβδομάδα στα online εργαλεία διάγνωσης ή να επικοινωνήσετε με τον παραπάνω αριθμό εξυπηρέτησης πελατών κατά τις ώρες λειτουργίας τους.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς για να υποβάλετε αίτημα αξίωσης. Συνιστάται η καταχώριση του σειριακού αριθμού του προϊόντος σας και της ημερομηνίας αγοράς στον παραπάνω ιστότοπο για την αντίστοιχη αγορά σας για ταχύτερη εξυπηρέτηση, χωρίς την προσκόμιση απόδειξης

αγοράς. Εάν επιλέξετε να μην καταχωρίσετε το προϊόν σας, βεβαιωθείτε ότι έχετε την απόδειξη αγοράς πριν προβείτε σε αίτημα αξίωσης εγγύησης. Το αίτημα αξίωσης εγγύησης ενδέχεται να απορριφθεί εάν η απόδειξη αγοράς δεν είναι διαθέσιμη, έχει τροποποιηθεί ή είναι δυσανάγνωστη.

Κατά περίπτωση, ελλείψει της απόδειξης αγοράς ή της καταχώρισης του προϊόντος, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει κατά την κρίση της τη διάρκεια της εγγύησης ξεκινώντας από την ημερομηνία κατασκευής του εν λόγω προϊόντος με βάση τα δικά της αρχεία.

Ευθύνες του πελάτη για την υποστήριξη της προαιρετικής εγγύησης

Κατά την υποβολή αιτήματος αξίωσης στο πλαίσιο της παρούσας εθελοντικής εγγύησης, πρέπει:

- Να ακολουθήσετε τις διαδικασίες υποστήριξης που καθορίζονται από τον πάροχο υπηρεσιών (προσδιορισμός προβλήματος, επίλυση, επιστροφή προϊόντος)
- Σε περίπτωση αντικατάστασης, επιστρέψτε το ελαττωματικό προϊόν σύμφωνα με τις οδηγίες του παρόχου υπηρεσιών
- Σε περίπτωση αντικατάστασης, πριν επιστρέψετε το ελαττωματικό προϊόν, αφαιρέστε τυχόν αξεσουάρ προσαρμογής που έχουν αγοραστεί ξεχωριστά από το προϊόν.

Λοιποί όροι

Όταν πραγματοποιείται ανταλλαγή, τότε οποιαδήποτε αντικατάσταση του ελαττωματικού στοιχείου γίνεται ιδιοκτησία σας και το αντικατασταθέν στοιχείο γίνεται ιδιοκτησία της οντότητας που πραγματοποιεί την ανταλλαγή. Το ανταλλακτικό εξάρτημα ή συσκευή μπορεί να μην είναι καινούργιο, αλλά θα είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας και τουλάχιστον λειτουργικά ισοδύναμο με το πρωτότυπο. Η αντικατάσταση της ελαττωματικής συσκευής ή κατασκευαστικού στοιχείου πρέπει να είναι εγγυημένη για το υπόλοιπο της εναπομένουσας διάρκειας της περιόδου εγγύησης του αρχικού προϊόντος. Οι πληροφορίες που παρέχετε θα χρησιμοποιηθούν όπως περιγράφεται στη δήλωση απορρήτου καταναλωτή στο www.pmirprivacy.com.