



ΕΛΛΗΝΙΚΑ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ελλάδα

Αριθμός Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (χωρίς χρέωση): 800 111 4767

Email: contact.gr@iqos.gr

Ιστοσελίδα: www.iqos.com

Διεύθυνση: ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΒΕΣ,

Ήμερος Τόπος, Κορορέμι, Ασπρόπυργος Αττικής,

T.K. 19300, Ελλάδα

ΕΓΓΥΗΣΗ

Διάρκεια

Η διάρκεια αυτής της εγγύησης είναι ανάλογη με τη χώρα στην οποία πραγματοποιήθηκε η αγορά:

Ελλάδα	12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς
--------	------------------------------------

Τι καλύπτει αυτή η εγγύηση

Η εταιρία του ομίλου Philip Morris International που περιλαμβάνεται στη λίστα εταιριών υπό τον τίτλο "Εξυπηρέτηση Πελατών" θα επισκευάσει ή αντικαταστήσει (χωρίς να θίγονται τα νόμιμα δικαιώματά σας) οποιαδήποτε εξαρτήματα της συσκευής VEEV ONE™ που είναι ελαττωματικά από άποψη υλικού ή εργασίας, εφόσον αυτά χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τον Οδηγό Χρήσης του VEEV ONE™ και τα οποία τελούν υπό έγκυρη εγγύηση. Εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή, θα παρέχεται αντικατάσταση με προϊόν ή αντίστοιχο εξάρτημα ισοδύναμης λειτουργικότητας. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, το χρώμα και/ή το μοντέλο αντικατάστασης υπόκεινται στη διαθεσιμότητα του εν λόγω χρώματος και/ή μοντέλου. Οι όροι αυτής της εγγύησης ισχύουν μόνο στη χώρα που πραγματοποιήθηκε η αγορά.

Τι δεν καλύπτει αυτή η εγγύηση

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα εξής και δεν επιδέχονται αντικατάστασης: α) αδιάλειπτη και χωρίς σφάλματα λειτουργία του προϊόντος, β) δυσλειτουργία και/ή βλάβη που οφείλεται σε φυσιολογική φθορά ή αλλιώς λόγω παλαιότητας του προϊόντος, γ) εξωτερική φθορά (όπως γρατζουνιές, βαθουλώματα, σπασμένα πλαστικά, κλπ.) που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του προϊόντος, δ) φθορά που

οφείλεται σε κακή χρήση, υπέρταση ρεύματος, ακατάλληλο χειρισμό, επαφή με υγρά ή φωτιά, ε) δυσλειτουργία λόγω χρήσης με μη συμβατό προϊόν, κατασκευασμένο είτε από την Philip Morris International είτε από τρίτους κατασκευαστές, στ) βλάβη που οφείλεται σε απόπειρα διάνοιξης, τροποποίησης ή επισκευής, είτε από τον χρήστη είτε από μη πιστοποιημένο από τον κατασκευαστή φορέα τεχνικής υποστήριξης, ζ) βλάβη ή δυσλειτουργία που οφείλεται σε μη συμμόρφωση με τον Οδηγό Χρήσης του VEEV ONE™ ή κατά παράβαση της συμφωνίας άδειας χρήσης υλικολογισμικού, η) υποβάθμιση της απόδοσης της μπαταρίας του προϊόντος. Οι μπαταρίες είναι αναλώσιμα εξαρτήματα και η υποβάθμιση της απόδοσής τους και η χρήση τους με την πάροδο του χρόνου δεν αποτελεί κατασκευαστικό ή εργοστασιακό ελάττωμα και εξαιρείται από την παρούσα εγγύηση*, θ) προϊόν που περιέχει πλήρως ή εν μέρει μη γνήσια εξαρτήματα, ι) προϊόν για το οποίο έχουν αφαιρεθεί ή τροποποιηθεί οι σειριακοί αριθμοί, ια) οποιαδήποτε δυσλειτουργία που προκαλείται στο προϊόν σας που δεν χρησιμοποιεί την τελευταία έκδοση του υλικολογισμικού, εκτός εάν οι εν λόγω δυσλειτουργίες έχουν προκύψει λόγω ελαττωματικών υλικών και κατασκευής. Σημειώστε ότι, σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας άδειας χρήσης υλικολογισμικού (η οποία είναι διαθέσιμη στον παραπάνω ιστότοπο για τη σχετική αγορά σας), το υλικολογισμικό παρέχεται "όπως είναι", χωρίς καμία εγγύηση.

*Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απόδοση της μπαταρίας ή τις διαθέσιμες λειτουργίες για το προϊόν σας, συμβουλευτείτε τη διεύθυνση www.IQOS.com.

Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αξίωσης

Πριν από την υποβολή αξίωσης, παρακαλείστε όπως μπείτε και διαβάσετε τον σχετικό Οδηγό Χρήσης του VEEV ONE™, καθώς και τη γρήγορη αυτοεξυπηρέτηση που είναι διαθέσιμη στον παραπάνω ιστότοπο για τη σχετική αγορά.

Ανεξάρτητα από το αν αγοράσατε το προϊόν σας από έναν επίσημο συνεργάτη ή απευθείας από το www.iqos.com, η παρούσα εγγύηση σας δίνει το δικαίωμα να επικοινωνήσετε για βοήθεια με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό που αναφέρεται πιο πάνω ή να μεταβείτε σε ένα από τα σημεία εξυπηρέτησης. Για τον ενημερωμένο κατάλογο των σημείων εξυπηρέτησης, ανατρέξτε στον παραπάνω ιστότοπο για την αγορά που σας ενδιαφέρει.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς για να προβείτε σε αξίωση.

Συνιστάται η καταχώριση του σειριακού αριθμού του προϊόντος σας καθώς και της ημερομηνίας αγοράς στον παραπάνω ιστότοπο για την αντίστοιχη αγορά για ταχύτερη εξυπηρέτηση, χωρίς την προσκόμιση απόδειξης αγοράς. Εάν επιλέξετε να μην καταχωρίσετε το προϊόν σας, βεβαιωθείτε ότι έχετε την απόδειξη αγοράς πριν προβείτε σε αξίωση εγγύησης. Η αξίωση εγγύησης ενδέχεται να απορριφθεί εάν η απόδειξη αγοράς δεν είναι διαθέσιμη, έχει τροποποιηθεί ή είναι δυσανάγνωστη.

Υποχρεώσεις του πελάτη για την υποστήριξη της εγγύησης

Κατά την υποβολή αξίωσης στο πλαίσιο αυτής της εγγύησης, πρέπει:

- Να ακολουθήσετε τις διαδικασίες υποστήριξης που καθορίζονται από τον πάροχο υπηρεσιών (προσδιορισμός προβλήματος, επίλυση, επιστροφή προϊόντος),
- Σε περίπτωση αντικατάστασης, επιστρέψτε το ελαττωματικό προϊόν σύμφωνα με τις οδηγίες του παρόχου υπηρεσιών,
- Σε περίπτωση αντικατάστασης, πριν επιστρέψετε το ελαττωματικό προϊόν, αφαιρέστε τυχόν αξεσουάρ που έχουν αγοραστεί ξεχωριστά για το προϊόν.

Σε περίπτωση που δεν έχετε την απόδειξη αγοράς, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει κατά τη διακριτική της ευχέρεια τη διάρκεια που ορίζει η εγγύηση από την ημερομηνία κατασκευής της εν λόγω συσκευής, με βάση τα αρχεία που διατηρεί.

Άλλοι όροι

Σε περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος, το τοποθετούμενο εξάρτημα περιέρχεται στην ιδιοκτησία σας ενώ το αντικατασταθέν μέρος περιέρχεται στην ιδιοκτησία της εταιρείας που πραγματοποίησε την αντικατάσταση.

Το αντικατασταθέν μέρος ή η αντικατασταθείσα συσκευή μπορεί να μην είναι καινούργια, αλλά θα είναι σε καλή λειτουργική κατάσταση και τουλάχιστον λειτουργικά ισοδύναμη με το πρωτότυπο. Η αντικατάσταση της ελαττωματικής συσκευής ή του εξαρτήματος θα υπόκειται σε εγγύηση για το υπόλοιπο της εγγύησης του αρχικού προϊόντος.

Οι πληροφορίες που παρέχετε θα χρησιμοποιηθούν όπως περιγράφεται στη δήλωση απορρήτου των καταναλωτών στη διεύθυνση www.pmiprivacy.com.

Επιπρόσθετα δικαιώματα καταναλωτών

Τα δικαιώματα που δηλώνονται από αυτή την εθελοντική εγγύηση είναι επιπρόσθετα και με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων που παρέχονται από τους νόμους περί προστασίας του καταναλωτή στη χώρα αγοράς. Στις χώρες μέλη της ΕΕ, οι αγοραστές διατηρούν δικαιώματα και μέσα προστασίας έναντι του πωλητή για τουλάχιστον δύο (2) έτη, αναφορικά με οποιοδήποτε ελάττωμα υπάρχει κατά τον χρόνο παράδοσης.